

Allgemeine Stornobedingungen 2026

Südböhmische Reiseagentur GmbH

Inhalt:

1. Stornobedingungen für Stadtführungen
 2. Stornobedingungen für Floßfahrten in Krumau
 3. Stornobedingungen für Schifffahrten in Prag mit Buffet an Bord
 4. Stornobedingungen für Paddeltouren in Krumau und der Krumau-Region
 5. Audiogeräte
-

1. Stornobedingungen für Stadtführungen in Budweis, Krumau, Prag, Pilsen sowie weiteren Städten und Reiseleitungen

- a) Stadtführungen (in Český Krumlov, Budweis, Prag, Pilsen, Třeboň, Prachatice, Jindřichův Hradec, Telč) oder Reiseleitungen können bis spätestens **15 Tage vor dem Termin** kostenlos storniert werden.
- b) Dies gilt ebenfalls für alle gebuchten Guides sowie Audiogeräte (inkl. Kopfhörer).
- c) Bei einer Stornierung im Zeitraum von **14 bis 0 Tagen** vor dem Termin berechnen wir **100 % Stornokosten** für alle oben genannten Leistungen.
- d) Wir akzeptieren maximal 30 Personen pro Guide.
- e) Größere Gruppen müssen in kleinere Gruppen aufgeteilt werden, wobei jede Gruppe einen eigenen Guide erhält. Ab 30 Personen ist es auch möglich, Audiogeräte mit Kopfhörern gegen Aufpreis auszuleihen. In diesem Fall reicht ein Guide mit Audiogeräten.
- f) Sollte die Gruppe vor Ort mehr als 30 Personen umfassen, obwohl im Voraus nur ein Guide gebucht wurde, behalten wir uns das Recht vor, die Kosten für einen zusätzlichen Guide zum vereinbarten Preis nachzuberechnen.
- g) Regen- oder Schneewetter ist kein Grund für eine kostenfreie Stornierung vor Ort.
- h) Bei Nichterscheinen der Gruppe am vereinbarten Treffpunkt gilt die Führung als durchgeführt und der volle Tarif wird ohne Abzug fällig.
- i) Bei Verspätung besteht kein Anspruch auf eine Führung im vollen Zeitumfang. Eine mögliche Verlängerung ist von der Verfügbarkeit unserer Guides abhängig und wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Wir empfehlen unseren Gruppen daher dringend, bei der Anreise eine ausreichende Zeitreserve einzuplanen.

2. Stornobedingungen für Floßfahrten in Krumau

- a) Kombiführungen (Stadtführung mit anschließender Floßfahrt – Variante Nr. 2 und Variante Nr. 4) können bis spätestens **15 Tage vor dem Termin** kostenlos storniert werden.
- b) Dies gilt ebenfalls für alle gebuchten Guides und Flöße.
- c) Bei einer Stornierung im Zeitraum von **14 bis 0 Tagen** vor dem Termin berechnen wir **100 % Stornokosten**.
- d) **Relevante Gründe für eine Stornierung der Floßfahrt vor Ort (Entscheidung obliegt ausschließlich dem Betreiber):**
 - Ungünstige Wasserverhältnisse (z. B. zu niedriger oder zu hoher Wasserstand).
 - Ungünstige Witterungsbedingungen (z. B. Sturm, langanhaltender Starkregen).
- e) In allen anderen Fällen ist eine kostenlose Stornierung vor Ort nicht möglich; bei Absage vor Ort fallen 100 % Stornokosten an.
- f) Regnerisches Wetter allein ist kein Grund für eine kostenfreie Stornierung!

3. Stornobedingungen für Schifffahrten in Prag mit Buffet an Bord

- a) Gruppenreservierungen für Schifffahrten in Prag mit Buffet an Bord können bis spätestens **30 Tage vor dem Termin** kostenlos storniert werden.
- b) Bei einer Stornierung im Zeitraum **von 30 bis 15 Tagen** vor dem Termin berechnen wir **50 % Stornokosten**.
- c) Bei einer Stornierung im Zeitraum **von 14 bis 0 Tagen** vor dem Termin berechnen wir **100 % Stornokosten**.
- d) Einzelstornierungen können bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin akzeptiert werden (maximal jedoch 10 % der ursprünglichen Teilnehmeranzahl).
- e) Bei Nichterscheinen der Gruppe werden Stornogebühren in Höhe von 100 % fällig.

4. Stornobedingungen für Paddeltouren in Krumau und der Krumau-Region

- a) Gruppenreservierungen für Paddeltouren in Krumau und der Krumau-Region können bis spätestens **15 Tage vor dem Termin** kostenlos storniert werden.
- b) Bei einer Stornierung im Zeitraum **von 14 bis 0 Tagen** vor dem Termin berechnen wir **100 % Stornokosten**.
- c) Einzelstornierungen können bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin akzeptiert werden (maximal jedoch 10 % der ursprünglichen Teilnehmeranzahl).
- d) Bei Nichterscheinen der Gruppe werden Stornogebühren in Höhe von 100 % fällig.

5. Audiogeräte mit Kopfhörern

- a) Für Stadtführungen und Reiseleitungen bieten wir unseren Gruppen ab 20 Personen unsere hochmodernen Audiogeräte mit Kopfhörern an.
- b) Die Mindestteilnehmerzahl für die Ausleihe der Audiogeräte beträgt 20 Personen.
- c) Die Reservierung der Audiogeräte kann bis spätestens 15 Tage vor dem Termin kostenlos storniert werden.
- d) Eine Änderung der Anzahl der Audiogeräte akzeptieren wir bis spätestens 24 Stunden vor der Anreise.
- e) Vor Ort berechnen wir die Anzahl der ursprünglich reservierten bzw. bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin gemeldeten Audiogeräte, nicht die Anzahl der Audiogeräte, die vor Ort schließlich genutzt wurden.

Durch die Buchung akzeptieren Sie unter allen Umständen unsere oben genannten Stornobedingungen.

Die oben genannten Stornobedingungen treten am 1. 1. 2026 in Kraft und gelten bis auf Widerruf.

Dipl. Ing. Jaromír Sýkora
Inhaber
Südböhmische Reiseagentur GmbH
www.jareksykora.cz